

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Психология стрессовых ситуаций

Наименование ОПОП ВО

43.03.01 Сервис. Имиджмейкерские услуги

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Психология стрессовых ситуаций» является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях психологии стрессовых ситуаций, их возникновении, динамики развития, путях и методах, а также средствах их разрешения и урегулирования, ориентированных на эффективное взаимодействие в сфере сервиса. Задачи освоения дисциплины: - сформировать представления о понятии, типологии, сущности функционирования стрессовых ситуаций; - исследовать причины, динамику развития и разрешения стрессовых ситуаций; - приобрести навыки конструктивного разрешения и предотвращения стрессовых ситуаций в сфере сервиса

Целью освоения дисциплины «Психология стрессовых ситуаций» является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях психологии стрессовых ситуаций, их возникновении, динамики развития, путях и методах, а также средствах их разрешения и урегулирования, ориентированных на эффективное взаимодействие в сфере сервиса. Задачи освоения дисциплины: - сформировать представления о понятии, типологии, сущности функционирования стрессовых ситуаций; - исследовать причины, динамику развития и разрешения стрессовых ситуаций; - приобрести навыки конструктивного разрешения и предотвращения стрессовых ситуаций в сфере сервиса

Целью освоения дисциплины «Психология стрессовых ситуаций» является формирование профессиональных качеств выпускника, основанных на знаниях психологии стрессовых ситуаций, их возникновении, динамики развития, путях и методах, а также средствах их разрешения и урегулирования, ориентированных на эффективное взаимодействие в сфере сервиса. Задачи освоения дисциплины: - сформировать представления о понятии, типологии, сущности функционирования стрессовых ситуаций; - исследовать причины, динамику развития и разрешения стрессовых ситуаций; - приобрести навыки конструктивного разрешения и предотвращения стрессовых ситуаций в сфере сервиса

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО,	Код и формулировка	Код и формулировка индикатора достижения	Результаты обучения по дисциплине

сокращенное	компетенции	компетенции	Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-1 : Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКВ-1.1к : Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	РД1	Знание	Знать основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности
			РД2	Знание	знание структуры обслуживания с учетом основы психологии межличностных отношений в коллективе
			РД3	Знание	особенности социального взаимодействия
			РД4	Навыки	Владеть методами выхода из стрессовых ситуаций
			РД5	Навыки	владение умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов
			РД6	Умение	Уметь ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры выделять основные психологические особенности потребителя
			РД7	Умение	находить пути выхода из стрессовых ситуаций

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Введение в предмет «Психология стрессовых ситуаций»
- 2) Сущностные характеристики и особенности стресса.
- 3) Научные подходы и методы исследования стресса, стрессовых ситуаций
- 4) Факторы, влияющие на развитие стрессовых ситуаций
- 5) Виды, сущностные характеристики стрессовых ситуаций
- 6) Жизнестойкость в модели стресса.
- 7) Стресс в ситуации профессионального самоопределения и становления.
- 8) Профилактика синдрома профессионального выгорания

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.ДВ.А	5	3	55	18	36	0	1	0	53	3

Составители(ль)

Мельникова Л.А., кандидат культурология наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, lyudmila.melnikova@vvsu.ru